

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ PRIMÀRIA: MEDICINA I INFERMERIA
FAMILIAR I COMUNITÀRIA**

2025

RESULTATS PER ABS

Tarragona - 8 - ABS 364

**Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**

Salut/ Servei Català
de la Salut



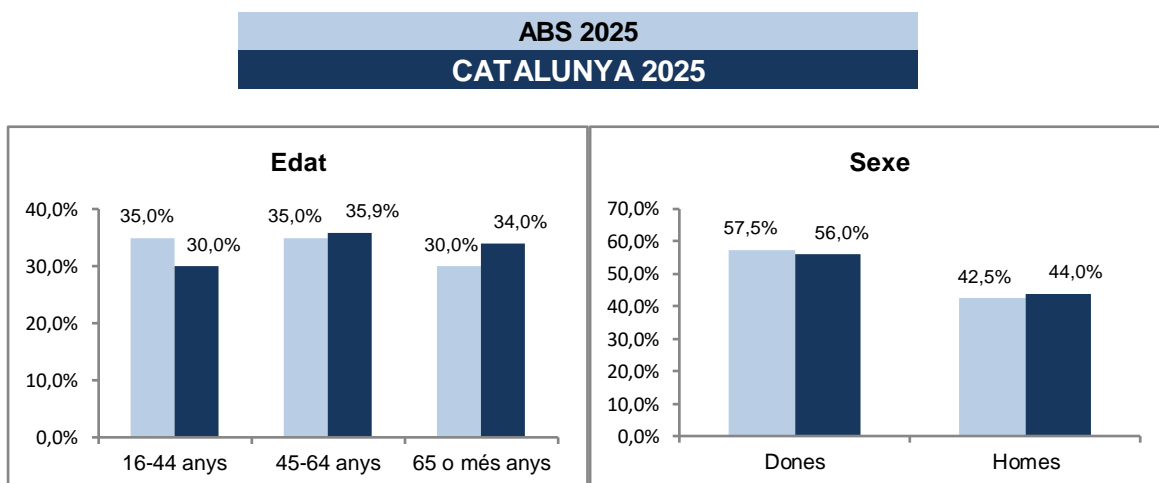
**Generalitat
de Catalunya**

A. Anàlisi per ABS

A.1. Descripció de la població enquestada

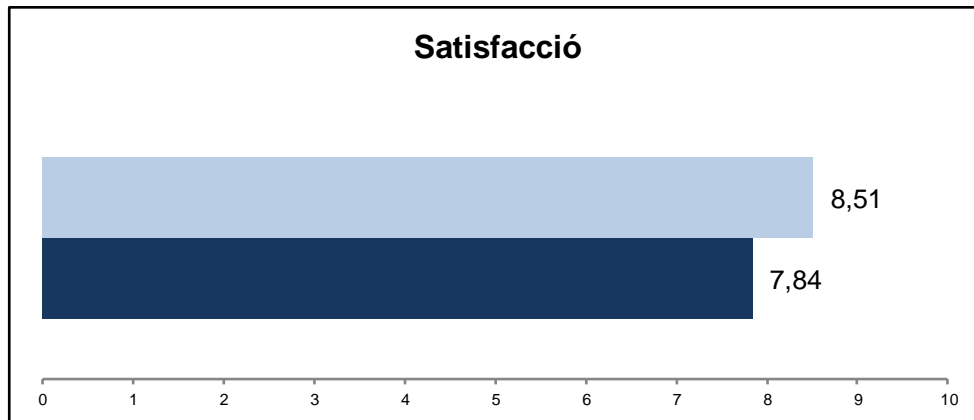
	Nombre d'enquestes
Tarragona - 8	80
CATALUNYA 2025	30080

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

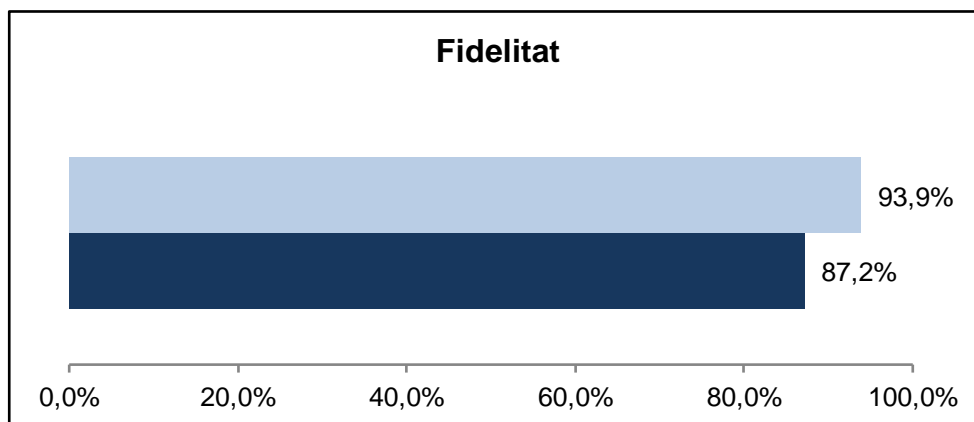


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu CAP



P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest CAP?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P1. Què opineu dels diversos canals que es posen a la vostra disposició per rebre atenció del CAP/centre d'atenció primària? N 80 NS/NC 0	Perfecte	26,2%	22,1%	ABS 2025
	Molt bé	38,1%	34,5%	
	Bé	26,5%	26,8%	CAT 2025
	Regular	6,2%	11,0%	
	Malament	3,0%	5,7%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	90,7%	83,4%	
P2. Què opineu de la facilitat perquè us donin visita per al dia que us va bé? N 80 NS/NC 0	Perfecta	19,7%	17,1%	ABS 2025
	Molt bé	23,8%	20,7%	
	Bé	32,8%	27,0%	CAT 2025
	Regular	17,0%	20,2%	
	Malament	6,7%	15,0%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	76,3%	64,8%	
P3. Tenint en compte l'hora de visita que us han donat, què us sembla la puntualitat perquè us atenguin? N 80 NS/NC 0	Perfecta	25,2%	15,4%	ABS 2025
	Molt bé	20,1%	20,2%	
	Bé	27,0%	34,4%	CAT 2025
	Regular	26,1%	21,3%	
	Malament	1,6%	8,6%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	72,3%	70,1%	
P18. Com valoreu l'atenció que rebeu del vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària fora de l'horari habitual? N 70 NS/NC 3 No ha anat per un problema urgent 7	Perfecta	25,1%	21,5%	ABS 2025
	Molt bé	36,7%	26,6%	
	Bé	23,8%	30,9%	CAT 2025
	Regular	8,0%	13,7%	
	Malament	6,3%	7,2%	Indicador Positiu
	Indicador Positiu	85,6%	79,1%	

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P9. El metge o metgessa us dona la informació que necessiteu sobre la vostra malaltia, el tractament que feu, etc.?	Sempre	73,8%	59,3%	ABS 2025
	Gairebé sempre	13,8%	19,2%	
	Sovint	7,9%	13,0%	CAT 2025
	Poques vegades	2,6%	6,5%	
	Mai/gairebé mai	1,8%	2,1%	
	Indicador Positiu	95,6%	91,4%	
P10. El metge o metgessa us dona la informació de manera que pugueu entendre-la?	Sempre	78,2%	65,6%	ABS 2025
	Gairebé sempre	14,1%	18,4%	
	Sovint	5,1%	10,3%	CAT 2025
	Poques vegades	2,6%	4,4%	
	Mai/gairebé mai	0,0%	1,3%	
	Indicador Positiu	97,4%	94,3%	
P16. La informació que us donen els diferents professionals (de medicina i/o d'infermeria) sobre el vostre problema de salut és coherent, és a dir, és coincident entre ella?	Sempre	58,5%	45,2%	ABS 2025
	Gairebé sempre	24,6%	31,9%	
	Sovint	12,9%	16,5%	CAT 2025
	Poques vegades	2,2%	4,9%	
	Mai/gairebé mai	1,8%	1,5%	
	Indicador Positiu	96,0%	93,5%	

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P6. Què opineu del temps que us dedica el metge o metgessa quan us atén? N 80 NS/NC 0	Perfecte	45,8%	31,5%	
	Molt bé	23,9%	30,9%	
	Bé	19,9%	25,8%	
	Regular	10,4%	8,2%	
	Malament	0,0%	3,6%	
	Indicador Positiu	89,6%	88,2%	
P7. Quina disposició té el metge o metgessa per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 80 NS/NC 0	Perfecta	48,5%	33,8%	
	Molt bé	26,9%	30,5%	
	Bé	15,5%	23,5%	
	Regular	6,7%	8,3%	
	Malament	2,5%	3,9%	
	Indicador Positiu	90,8%	87,7%	
P8. Què us sembla la predisposició del metge o metgessa perquè pugueu donar la vostra opinió? N 80 NS/NC 0	Perfecta	40,9%	30,3%	
	Molt bé	28,6%	29,8%	
	Bé	19,6%	28,6%	
	Regular	7,4%	8,1%	
	Malament	3,5%	3,2%	
	Indicador Positiu	89,1%	88,7%	
P11. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 80 NS/NC 0	Sempre	70,0%	54,3%	
	Gairebé sempre	16,4%	23,6%	
	Sovint	10,2%	13,1%	
	Poques vegades	1,6%	6,3%	
	Mai/gairebé mai	1,8%	2,8%	
	Indicador Positiu	96,6%	90,9%	
P12. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el metge o metgessa? N 80 NS/NC 0	Perfecte	59,0%	51,2%	
	Molt bé	32,3%	26,6%	
	Bé	7,1%	15,6%	
	Regular	0,8%	4,4%	
	Malament	0,9%	2,2%	
	Indicador Positiu	98,4%	93,5%	
P13. Quina disposició té l'infermer o infermera per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupa de la vostra salut? N 72 NS/NC 3 No m'he visitat amb la infermera 4	Perfecta	40,8%	36,6%	
	Molt bé	43,4%	32,2%	
	Bé	12,2%	23,4%	
	Regular	3,6%	5,9%	
	Malament	0,0%	1,9%	
	Indicador Positiu	96,4%	92,2%	
P14. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té l'infermer o infermera? N 74 NS/NC 2	Perfecte	46,6%	42,3%	
	Molt bé	41,0%	33,3%	
	Bé	10,6%	19,4%	
	Regular	1,8%	3,9%	
	Malament	0,0%	1,1%	
	Indicador Positiu	98,2%	95,0%	
P15. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans? N 75 NS/NC 1	Perfecte	44,6%	43,1%	
	Molt bé	37,0%	28,7%	
	Bé	12,6%	20,7%	
	Regular	3,9%	5,6%	
	Malament	1,9%	2,0%	
	Indicador Positiu	94,2%	92,4%	
P19. Com valoreu el tracte (amabilitat) que té el personal administratiu? N 80 NS/NC 0 No he anat al taulell 0	Perfecte	28,3%	22,9%	
	Molt bé	35,4%	30,2%	
	Bé	23,0%	29,9%	
	Regular	9,9%	12,0%	
	Malament	3,5%	5,0%	
	Indicador Positiu	86,6%	83,0%	

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P4. Valueu el soroll que hi ha habitualment a la sala d'espera. N 80 NS/NC 0 No he anat al CAP 0	Gens	20,6%	17,0%	
	Poc	33,0%	32,4%	
	Normal	32,7%	39,9%	
	Força	9,0%	6,5%	
	Molt	4,6%	4,3%	
	Indicador Positiu	86,4%	89,3%	
P5. Quina impressió teniu de la neteja del CAP/ Centre d'Atenció Primària? N 80 NS/NC 0 No he anat al CAP 0	Perfecta	31,0%	23,4%	
	Molt bé	40,7%	35,2%	
	Bé	27,6%	37,0%	
	Regular	0,8%	3,8%	
	Malament	0,0%	0,7%	
	Indicador Positiu	99,3%	95,5%	

B. Resultats per àmbit: coordinació

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P17. Quan heu estat atès per l'especialista o a l'hospital, els vostres professionals del CAP/ centre d'Atenció Primària tenen informació del que us han fet?	Sempre	46,9%	44,2%	
	Gairebé sempre	26,7%	28,6%	
	Sovint	14,9%	16,0%	
	Poques vegades	7,0%	8,2%	
	Mai/gairebé mai	4,5%	2,9%	
	Indicador Positiu	88,5%	88,9%	
N 79 NS/NC 0 No ha anat a altres metges 1				

B. Resultats per àmbit: altres

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P20. L'atenció que heu rebut al vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària, us ha permès mantenir i/o controlar el vostre estat de salut?	Perfectament	41,0%	28,0%	
	Molt bé	29,1%	29,6%	
	Bé	19,4%	27,4%	
	Regular	6,7%	10,4%	
	Malament	3,8%	4,6%	
	Indicador Positiu	89,6%	85,0%	
N 80 NS/NC 0 No han tingut cap repercussió 0				

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	ABS 2025	Catalunya 2025	Distribució de respostes
P101. I ara per acabar, valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb el vostre CAP/ Centre d'Atenció Primària. N 80 NS/NC 0	Satisfacció	8,51	7,84	ABS 2025
				CAT 2025
P102. Si poguéssiu triar, tornariéu a venir a aquest CAP / Centre d'Atenció Primària? N 79 NS/NC 1	Sí	93,9%	87,2%	ABS 2025
	No n'estic segur	1,8%	7,6%	CAT 2025
	No	4,3%	5,2%	

C. Indicador positiu

A continuació es presenta la taula de l'indicador positiu que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	ABS 2024	ABS 2025	Catalunya 2025
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	92,3%	90,7%	83,4%
P2 Facilitat pel dia de visita?	76,4%	76,3%	64,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	80,0%	72,3%	70,1%
P4 El soroll habitual?	95,1%	86,4%	89,3%
P5 Neteja del CAP?	99,0%	99,3%	95,5%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	94,6%	89,6%	88,2%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	96,2%	90,8%	87,7%
P8 Pot donar la seva opinió?	98,1%	89,1%	88,7%
P9 El metge o metgessa li dona la informació que necessita?	98,1%	95,6%	91,4%
P10 S'entenen les explicacions?	99,1%	97,4%	94,3%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	97,2%	96,6%	90,9%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	98,1%	98,4%	93,5%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	97,1%	96,4%	92,2%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	99,0%	98,2%	95,0%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	94,9%	94,2%	92,4%
P16 Informació coherent?	100,0%	96,0%	93,5%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	93,8%	88,5%	88,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	87,7%	85,6%	79,1%
P19 Tracte personal del taulell?	90,5%	86,6%	83,0%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	91,9%	89,6%	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,54	8,51	7,84
P102 Continuaria venint?	94,2%	93,9%	87,2%

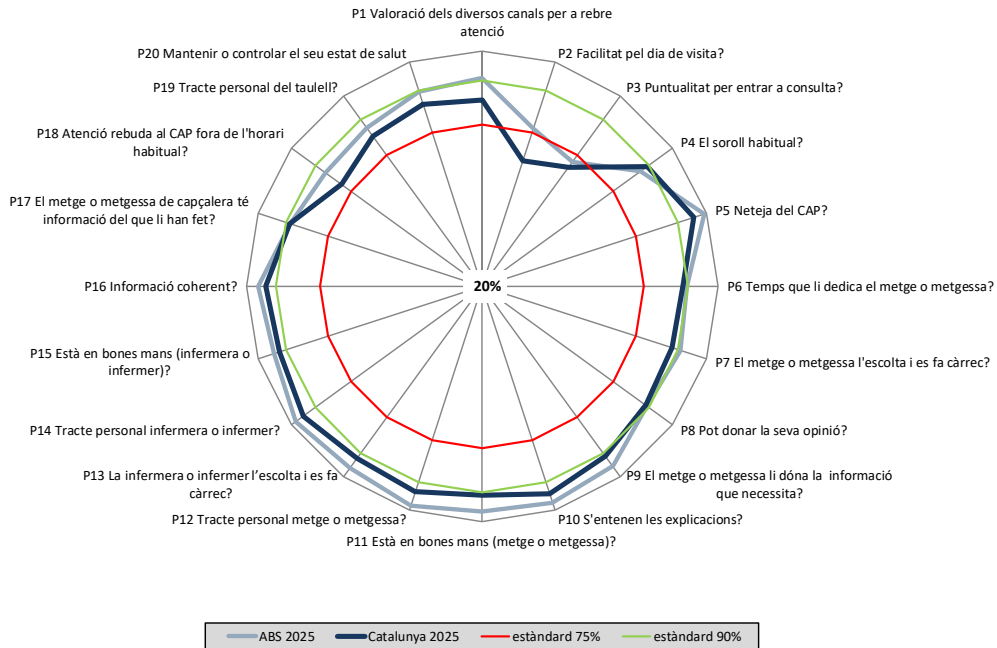
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'ABS l'any 2025 en relació a Catalunya 2025.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'ABS l'any 2025 en relació a Catalunya 2025.

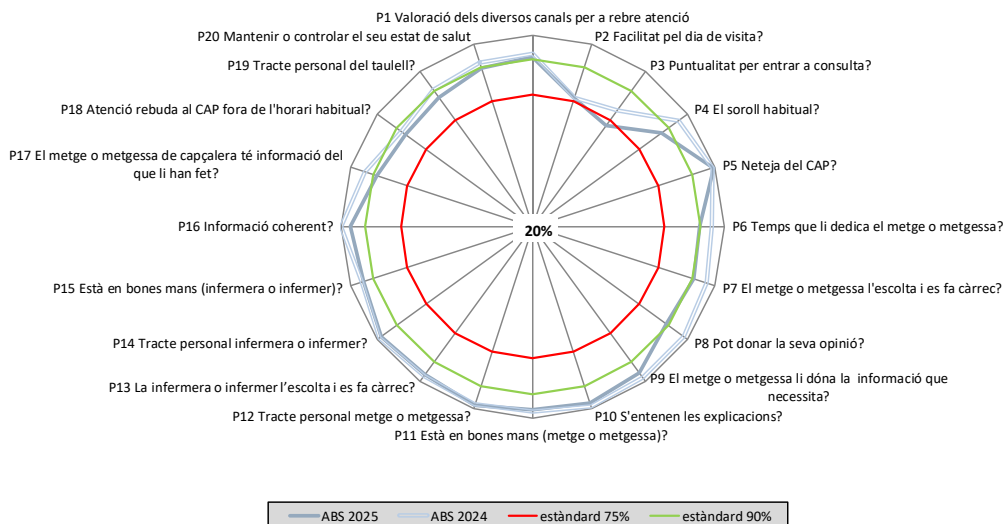
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'ABS 2025 amb Catalunya 2025



D.2. Comparació de l'ABS 2025 amb l'ABS 2024



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	ABS 2025	Millors resultats	Nom ABS
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	90,7%	98,8%	Sant Joan les Fonts
P2 Facilitat pel dia de visita?	76,3%	94,4%	La Granadella
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	72,3%	92,4%	Sant Joan les Fonts
P4 El soroll habitual?	86,4%	99,4%	Barcelona - 05A
P5 Neteja del CAP?	99,3%	100%	Arbúcies - Sant Hilari
			Barcelona - 05D
			Barcelona - 10A
			Camprodon
			Cardona
			Centelles
			Cervera - la Segarra
			Manresa - 2
			Palamós
			Sant Just Desvern
			Tarragona - 5
			Terrassa - C
			Ulldecona
			Vilanova del Camí
			Badalona - 01
			Badalona - 04
			L'Hospitalet de Llobregat - 05 Santa Eulàlia Nord
			L'Hospitalet de Llobregat - 11 Gornal
			Vall del Tenes
			Alt Camp Oest
Sant Joan les Fonts			
La Roca del Vallès			
Ripollet - 2			
Ribes - Olivella			
Roquetes - Canyelles			
Barcelona - 03I			
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	89,6%	99,0%	Sant Celoni
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	90,8%	98,3%	La Granadella
P8 Pot donar la seva opinió?	89,1%	99,0%	El Prat de Llobregat - 2
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	95,6%	100%	Martorelles
			Tremp
			Sant Cugat del Vallès - 1

Pregunta resumida	ABS 2025	Millors resultats	Nom ABS
P10 S'entenen les explicacions?	97,4%	100%	Martorelles
			Sant Celoni
			Tremp
			Badalona - 11
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	96,6%	99,1%	Lleida - 3 Eixample
P12 Tracte personal metge o metgessa?	98,4%	100,0%	Lleida - 3 Eixample
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	96,4%	100%	Falset
			Martorelles
			Alt Urgell Sud
P14 Tracte personal infermera o infermer?	98,2%	100%	Aran
			Artesa de Segre
			Cerdanyola del Vallès - 2
			Falset
			Martorelles
			Alt Urgell Sud
			Olot
			El Prat de Llobregat - 2
			Luçanès
			Sant Just Desvern
			Sarrià de Ter
			Súria
			Tàrraga
			Lleida - 7 Onze de Setembre
			Barcelona - 03H
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	94,2%	100%	Sanpedor
			Lluçanès
			Súria
P16 Informació coherent?	96,0%	100%	Aran
			La Granadella
			Lleida - 3 Eixample
			Barcelona - 06E
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	88,5%	99,0%	Lleida - 3 Eixample
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	85,6%	99,2%	La Granadella
P19 Tracte personal del taulell?	86,6%	99,0%	Artesa de Segre
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	89,6%	99,0%	Penedès rural - Est
P101 Grau de satisfacció global	8,51	9,07	La Granadella
P102 Continuarà venint?	93,9%	100%	La Granadella
			Martorelles
			La Seu d'Urgell